

Privacyverklaring Tornak Groep B.V.

Wij zijn de Tornak Groep. Tornak Groep is een opleidings- en organisatieadvies bureau dat zich richt op het gedrag en de werkwijzen van en binnen organisaties. In samenwerking met onze klanten brengen wij in kaart hoe en wat er speelt en wordt er een advies gegeven. Voor onze werkzaamheden hebben wij te maken met persoonsgegevens.

Onze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren en uitleg te geven over welke gegevens wij gebruiken, welke doelen wij hebben vastgesteld voor het gebruik van uw persoonsgegevens, met welke reden wij gebruik mogen maken van uw persoonsgegevens, hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren en of, en zo ja, met wie wij uw gegevens delen. Wij behandelen uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving).

“Persoonsgegevens” en “verwerken”

Met het begrip "persoonsgegevens" wordt de informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving. In deze privacyverklaring worden alle handelingen met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens verwoord met het begrip "verwerken".

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens zowel van u zelf als via een derde. U heeft dan ook het recht om te weten via welke weg wij uw persoonsgegevens verkrijgen. Wij verkrijgen uw persoonsgegevens via de volgende categorieën verstrekkers:

Klanten

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens van uw werkgever, een collega of een ander gezamenlijk contact.

Sollicitanten

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via een uitzendbureau, een ander advocatenkantoor of een opleidingsinstituut waar u een opleiding volgt.

Overig

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens van uw werkgever, een collega of een ander gezamenlijk contact.

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doelen

Wij hebben binnen onze organisatie een aantal doelen vastgesteld waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. Zonder een doel mogen wij uw persoonsgegevens niet verwerken. Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar voor een ander doel verwerken. Mocht het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens voor een ander doel verwerken, dan informeren wij u vóór dat

andere doel en alle relevante informatie hierover. Voor meer uitleg over onze doelen kunt u contact met ons opnemen.

Klanten

Wij verwerken uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen en afspraken te maken. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens met het doel om rapportages op te stellen en deze rapportages uit te leggen aan u.

Sollicitanten

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen beoordelen of u geschikt bent voor de functie waarvoor u solliciteert, informatie in te winnen over u als sollicitant en om personeel aan te kunnen nemen wanneer daar vraag naar is.

Overig

Wij verwerken uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen of u een nieuwbrief te versturen. Het kan uiteraard ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor een doel dat ligt besloten in de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Onderdeel van een overeenkomst is uiteraard ook de financiële afhandeling.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u

Wij verwerken slechts persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor bovenstaande doelen. Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens van u:

Klanten

Wij verwerken van u contactgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast verwerken wij ook waar u werkzaam bent en welke functie u vervult. Uit de tools die wij inzetten komen ook persoonsgegevens naar voren. Uit die tools komen allerlei rapportages die inzicht geven in u als persoon zoals bijvoorbeeld een Leiderschaps Effectiviteits Analyse, een Project Scan of een Team Ontwikkelings Analyse. Deze rapportages zijn geen bijzondere persoonsgegevens.

Het verwerken van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u, of een derde, te kunnen sluiten. Het verstrekken van deze gegevens is voor u niet verplicht. Op het moment dat u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, heeft dat tot gevolg dat wij niet de gevraagde rapportages kunnen opstellen.

Sollicitanten

Naast uw contactgegevens verwerken wij alle persoonsgegevens die u ons verstrekt bij uw sollicitatie. Denk hierbij aan opleidingen, beoordelingen en een motivatiebrief.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet verplicht. Wanneer u uw persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen wij een eventuele sollicitatieprocedure niet met u doorlopen.

Overig

Wij verwerken niet zomaar alle persoonsgegevens. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn. Wij verwerken van u alleen contactgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast kan het voor ons relevant zijn om het bedrijf waar u werkt, of de functie waarin u werkt, te verwerken. Stuurt u ons een factuur? Dan verwerken wij ook alle persoonsgegevens die daarop vermeld staan.

Het verwerken van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u, of een derde, te kunnen sluiten. Het verstrekken van deze gegevens is voor u niet verplicht. Op het moment dat u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, heeft dat tot gevolg dat wij geen contact meer met u kunnen opnemen of zaken met u kunnen doen.

Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verwerken

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. Voor de verwerking van persoonsgegevens is een grondslag noodzakelijk.

Klanten

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de overeenkomst die wij zijn aangegaan. Daarnaast mogen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat een derde, uw werkgever bijvoorbeeld, een belang heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit belang is gelegen in het verbeteren van de processen binnen een bedrijf of om u verder te helpen in uw carrière binnen een bedrijf. Voor het contactformulier op onze website moet u uw toestemming geven.

Sollicitanten

Wij vragen uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Zonder sollicitaties zou de continuïteit van ons bedrijf in gevaar kunnen komen.

Overig

De reden dat wij uw persoonsgegevens mogen verwerken is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Daarnaast hebben wij een belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Zonder deze verwerking zouden wij geen zakelijke contacten meer kunnen onderhouden terwijl deze noodzakelijk zijn voor ons bedrijf.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij mogen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan wij ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder in onze privacyverklaring hebben omschreven. Na verval van dit doel en of de noodzaak om nog langer uw persoonsgegevens - voor deze doelen - te verwerken zullen wij uw persoonsgegevens vernietigen. Wij hebben de volgende bewaartermijnen vastgesteld.

Klanten

Inzendingen via het contactformulier bewaren wij één (1) maand. Opgestelde rapportages, en dus ook contactgegevens, bewaren wij maximaal voor een termijn van vijf (5) jaren.

Sollicitanten

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel één (1) maand. Met uw toestemming bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal één (1) jaar.

Overig

Wij bewaren uw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk. Wij bewaren uw persoonsgegevens voor de duur van het zakelijke contact dan wel dat de relatie die wij met u hebben relevant is voor ons kantoor. Financiële gegevens worden zeven (7) jaar bewaard.

Wij maken gebruik van profilering (klanten)

In de tools die wij gebruiken wordt gebruik gemaakt van profilering. Door middel van de antwoorden die u geeft op de vragen die wij u stellen, wordt een profiel opgemaakt. Dit profiel zegt wat over u als persoon zoals bijvoorbeeld waar uw kwaliteiten liggen, wat u kunt verbeteren en welke rol u heeft in een team. Deze profielen zien op u als persoon binnen het bedrijf waar u werkzaam bent.

Wie ontvangen uw persoonsgegevens

Klanten

De rapportages die wij van u opstellen worden alleen aan u verstrekt. Wij verstrekken de rapportages nooit aan uw werkgever of de opdrachtgever zonder dit met u te overleggen.

Overige persoonsgegevens worden niet gedeeld. Wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat, kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met een toezichthouder of andere instantie.

Beveiliging

Wij zijn verplicht om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonsgegevens door onbevoegden. Om zo goed mogelijk aan deze verplichtingen te voldoen hebben wij technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Daarnaast is iedereen die binnen onze organisatie te maken heeft met persoonsgegevens gebonden aan de geheimhouding daarvan, testen en evalueren wij regelmatig de maatregelen die wij hebben getroffen en zijn de medewerkers van onze organisatie geïnformeerd over het belang van de bescherming van de persoonsgegevens.

Wijziging van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate veranderen zullen wij hier melding van maken. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als u niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij u aan onze website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verwerken, zijn van u persoonlijk. Daarom heeft u de volgende rechten:

Het recht om uw toestemming in te trekken

U heeft het recht om de toestemming die u eventueel heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder andere rechtsgrond, uw persoonsgegevens niet meer verwerken.

Recht van inzage

Op uw verzoek zullen u meedelen of er iets, en zo ja wat, er met uw persoonsgegevens is gebeurd. Wij zullen u dan informatie geven over de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens zijn gebruikt, welke persoonsgegevens zijn gebruikt en wie de ontvangers zijn of worden van uw persoonsgegevens. Ook zullen wij u zo mogelijk meedelen welke periode uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en/of op basis waarvan die periode wordt bepaald.

Recht of rectificatie

Mocht het zo zijn dat wij onjuiste persoonsgegevens van u verwerken, dan heeft u het recht om deze door ons te laten aanpassen, te verbeteren of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing

In sommige gevallen heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten wissen. Hieraan zijn wel vereisten verbonden. Ook zijn er soms uitzonderingen te maken die op onze organisatie van toepassing zijn.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft als betrokkene het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer u bijvoorbeeld vindt dat wij niet de juiste persoonsgegevens van u verwerken of wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt terug te krijgen. Wanneer het mogelijk is kunnen wij deze verstrekte persoonsgegevens ook rechtstreeks doorsturen naar een andere partij wanneer u hier om verzoekt.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit bezwaar moet u onderbouwen waarom u een belang heeft bij het niet langer verwerken van uw persoonsgegevens.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van betrokkene

Op het moment dat een datalek heeft plaatsgevonden en dit een hoog risico voor u meebrengt, delen wij u dit zo snel mogelijk mee. Hier zijn uitzonderingen op. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op.

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Neem dan contact met ons! Wanneer een verzoek bij ons binnen komt met betrekking tot bovenstaande rechten, moeten wij nagaan door wie zo'n verzoek wordt gedaan. Dit doen wij door van u een kopie te vragen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. De pasfoto op het identiteitsbewijs mag wordt afgeschermd. Wij behandelen alleen verzoeken die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

Wilt u gebruik maken van uw bovenstaande rechten, heeft u een vraag of vindt u iets onduidelijk? Via onderstaande gegevens kan contact met ons worden opgenomen.

Tornak Groep
Maliesingel 2
3581 BA, Utrecht
Telefoon: 030 232 17 36
E-mailadres: Info@tornakgroep.nl
Website: www.tornak.nl